



Reconnaissance HSE

La reconnaissance au travail

C'est un facteur de motivation qui donne envie de s'investir. Par l'engagement qu'elle provoque, la reconnaissance favorise l'atteinte de hauts niveaux de performance y compris dans le domaine HSE. Elle peut être exprimée par l'entreprise, par le manager mais aussi entre collègues.

Les attentes de reconnaissance HSE varient d'un individu à l'autre mais en s'inspirant des facteurs généraux de bien-être au travail, il est possible de trouver des critères de reconnaissance qui satisfont le plus grand nombre :

“ C'EST UTILE ! ”

Je remercie mon collègue pour son travail et je lui explique en quoi cela est utile

“ C'EST DU TRAVAIL DE PRO ! ”

J'exprime auprès de mon collègue que le travail qu'il vient d'effectuer est représentatif du savoir-faire de son métier

“ ÇA TE RESSEMBLE ! ”

Je mets en valeur une qualité que mon collègue a démontrée au travers du travail qu'il a fourni



Quand reconnaître ?

Des exemples d'occasions...

- Lors des échanges quotidiens entre collègues,
- Lors d'une réunion d'équipe : service, département ou site,
- Durant la visite de terrain d'un membre du management,
- Lors de la visite d'un invité de marque,
- Au sein d'une cérémonie avec un moment dédié.



Comment reconnaître ?

Des exemples de signes de reconnaissance...

A l'oral

- Féliciter en expliquant ce qui est remarquable dans ce que les personnes ont fait,
- Mentionner ceux qui sont exemplaires et par quelle démarche,
- Organiser des temps d'échanges conviviaux (café-collation, déjeuner...) et féliciter les personnes en commentant ce qui a été accompli.

Plus formellement

- Féliciter par écrit les personnes concernées avec remise d'un courrier par la hiérarchie,
- Remettre une distinction : trophée, cadeau d'entreprise,
- Mentionner une personne pro-active dans ses actions et son comportement, lors de réunions/cérémonies avec une séquence dédiée à cette mise en valeur,
- Valoriser des personnes dans les supports de communication: journal interne, intranet, affichages,
- Formaliser la reconnaissance dans l'Entretien Individuel Annuel,
- Mettre en oeuvre une formation qualifiante.