



Riconoscenza HSE

La riconoscenza al lavoro

È un fattore di motivazione che dà voglia di partecipare. Per l'impegno che fa scaturire, la riconoscenza favorisce il raggiungimento di elevati livelli di prestazione, anche nel campo HSE. Può essere espressa dall'azienda, dal manager, ma anche tra colleghi.

Le aspettative di riconoscenza HSE variano da un individuo all'altro, ma dall'osservazione dei fattori generici di benessere al lavoro, si possono individuare criteri di riconoscenza soddisfacenti per la maggior parte delle persone :

“ È UTILE ! ”

Ringrazio il collega per il lavoro svolto e gli spiego in cosa ciò è utile.

“ È UN LAVORO DA PROFESSIONISTA ! ”

Dico al collega che il lavoro che ha appena terminato è rappresentativo del know-how del suo mestiere.

“ È DEGNO DI TE ”

Valorizzo una qualità che il collega ha dimostrato di avere tramite il lavoro svolto.



Quando esprimere riconoscenza ?

Alcuni esempi di occasioni...

- Durante conversazioni quotidiane tra colleghi,
- Durante una riunione di squadra: di servizio, del dipartimento o del sito,
- Durante il sopralluogo di un membro del management,
- Durante la visita di un ospite importante,
- Nel corso di una cerimonia dedicandovi un momento specifico.



Come esprimere la riconoscenza ?

Alcuni esempi di segni di riconoscenza....

- Congratulare spiegando cosa è notevole in ciò che le persone hanno fatto,
- Citare le persone esemplari e cosa hanno fatto per esserlo,
 - Organizzare momenti amichevoli di dialogo (pausa-caffè, pranzo...) e congratulare le persone commentando il lavoro compiuto.

Oralmente

- Congratulare per iscritto le persone meritevoli con invio di una lettera dei superiori,
- Consegnare un premio: trofeo, regalo aziendale,
- Citare le azioni e il comportamento di una persona proattiva, durante riunioni/cerimonie con una sequenza dedicata a questa valorizzazione,
- Valorizzare le persone attraverso i mezzi di comunicazione aziendale: giornale interno, intranet, affissioni,

In modo più formale

- Formalizzare la riconoscenza nel Colloquio Individuale Annuo, Mettere in atto una formazione qualificante.