



# Reconhecimento HSA

## O reconhecimento no trabalho

É um factor de motivação que dá às pessoas vontade de se empenharem. O reconhecimento conduz a um maior envolvimento e ajuda a atingir altos níveis de desempenho, nomeadamente na área HSA. Pode ser expresso pela empresa, pelo superior hierárquico, mas também entre colegas.

As expectativas de reconhecimento HSA variam de pessoa para pessoa, mas se nos inspirarmos em factores gerais de bem-estar no trabalho, é possível identificar critérios de reconhecimento que satisfaçam a maioria :

### “ É ÚTIL ! ”

Agradeço ao meu colega pelo seu trabalho e explico-lhe porque é que é útil.

### “UM TRABALHO DE NÍVEL PROFISSIONAL !”

Transmito ao meu colega que o trabalho que acabou de efectuar demonstra conhecimento técnico das suas funções.

### “ TEM A TUA MARCA ! ”

Realço uma qualidade que o meu colega tenha demonstrado através do trabalho que prestou.



# Quando reconhecer?

*Exemplos de ocasiões...*

- Nos contactos quotidianos entre colegas
- Numa reunião de equipa: serviço, departamento ou instalação
- Durante a visita ao local por um membro da administração
- Aquando da visita de um convidado especial
- Durante uma cerimónia, com um momento específico para o efeito



# Como reconhecer?

*Exemplos de sinais de reconhecimento...*

- Felicitar e explicar em que aspecto as acções das pessoas são notáveis;
- Mencionar as pessoas que são um exemplo e por que motivo;
- Organizar períodos de convívio (pausa para café, almoço, etc.) e felicitar as pessoas comentando o que foi conseguido.

**Oralmente**

- Felicitar por escrito as pessoas em questão com a entrega de uma carta pela chefia;
- Atribuir uma distinção: troféu, presente da empresa;
- Mencionar uma pessoa proactiva nas suas acções e comportamento, em reuniões/cerimónias com uma sequência dedicada a esta valorização;
- Valorizar as pessoas nos suportes de comunicação: jornal interno, intranet, informação afixada;
- Formalizar o reconhecimento na Entrevista Individual Anual;
- Realizar uma formação para obtenção de qualificações.

**Mais formalmente**