



Guide du Manager Accueillant
Formation SafetyPass



Les Premiers Jours dans le Groupe Total

De quoi s'agit-il ? Rappel de la démarche SafetyPass en trois points :

1. A la fin de son premier jour dans le Groupe, le nouvel embauché doit pouvoir témoigner qu'il a été accueilli par un manager, qui lui a parlé de sécurité. Chez Total, on est accueilli et tout commence par la sécurité.
2. Le second jour sera de nouveau consacré à la sécurité. Le nouvel embauché se dira « que décidément, la sécurité chez Total, c'est important ».
3. Au cours de ces deux jours, le nouvel embauché est informé qu'on va revenir plus en détails sur ces notions de sécurité :
 - sur 3 niveaux : le Groupe, le site et le poste,
 - dans les 3 mois,
 - comprenant une partie pratique, type « gestes qui sauvent » (manipulation d'un extincteur, utilisation d'un défibrillateur, stage de conduite préventive,...).

Ce guide, pour l'accueil des nouveaux embauchés, vous permet de faire de ces premières journées, un moment privilégié, centré sur la Valeur Sécurité.

Bonne lecture !



PROGRAMME DES DEUX JOURS

JOUR 1

L'engagement du Top Management

Durée : 1 heure

Supports : [Vidéo CEO](#)
[Vidéo Stop Card](#)
[Vidéo carte de visite Total](#)

La Valeur Sécurité

Durée : 45 minutes

Supports :
[Vidéo Sécurité routière](#)
[Vidéo Valeur Sécurité](#)

La Charte SSEQ

Durée : 15 minutes

Support :
[Charte SSEQ](#)

Les Objectifs Sécurité de mon entité

Durée : 30 minutes

JOUR 2

1. Réalisation du e-Learning :



Les 12 Règles d'or

2. Point avec votre collaborateur

L'ENGAGEMENT DU TOP MANAGEMENT

- 1 Visionnez avec votre collaborateur la présentation de Patrick Pouyanné :



Pour illustrer l'engagement du Top Management, **insistez sur l'importance de la formation SafetyPass pour les nouveaux embauchés du Groupe** : l'opportunité de savoir, comprendre pour mieux appréhender les principaux risques sécurité dans chacune des Branches et des activités de votre entité :

Une formation obligatoire pour tous, depuis le 1er janvier 2018 !

- 2 Expliquez les objectifs du parcours :

Les objectifs de votre parcours d'intégration Sécurité sont d'assurer :

- ❖ Que tous les employés du groupe aient les mêmes connaissances et compétences de base en Sécurité.
- ❖ Que ces connaissances et compétences soient adaptées au poste que vous prenez aujourd'hui.
- ❖ Que la valeur Sécurité soit ancrée comme une façon d'être dans votre travail au quotidien.

- 3 En utilisant la vidéo de Patrick Pouyanné et la vidéo relative à la Stop Card, montrez et commentez l'engagement des membres du COMEX pour la Sécurité.



- *Quels sont, pour vous les mots clé, les idées fortes de cette vidéo ?*
- *Qu'est-ce qui vous marque ou surprend le plus dans ce que dit Patrick Pouyanné ?*
- *Comment pourrait-on résumer son engagement vis-à-vis de la Valeur Sécurité ?*

Vérifiez que le nouvel embauché est bien en possession de sa Stop Card et qu'il sait quand et comment l'utiliser.

L'ENGAGEMENT DU TOP MANAGEMENT (SUITE)

- 4** Dans la continuité de cette démonstration, expliquez les principaux risques sécurité associés aux différentes branches du Groupe.

Appuyez-vous sur la vidéo Carte de Visite du Groupe :



5 TOTAL EN QUELQUES MOTS

EXPLORER ET PRODUIRE

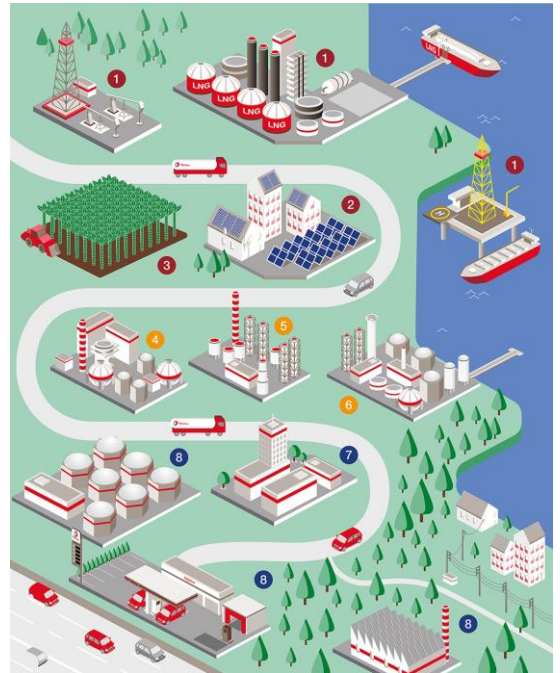
- 1** PÉTROLE ET GAZ
- 2** SOLAIRE
- 3** BIOMASSE

TRANSFORMER ET VALORISER

- 4** CHIMIE DE SPÉCIALITÉS
- 5** POLYMÈRES
- 6** RAFFINAGE - PÉTROCHIMIE

TRANSPORTER ET DISTRIBUER

- 7** TRADING - SHIPPING
- 8** PRODUITS & SERVICES



Posez les questions suivantes :

- Quels sont les risques pour la Sécurité associés aux hydrocarbures ? aux GPL et LNG ? aux transports ? à l'électricité ?
- Quels sont les enjeux ? accidents industriels ? décès ? environnement ? arrêt du business ?
- Comment pourrait-on résumer votre propre engagement vis-à-vis de la Valeur Sécurité ?

- 6** Remettez alors le manuel pour le suivi individualisé de la formation, correspondant au parcours d'intégration sécurité choisi en fonction du profil et du poste du nouvel embauché :

- ❖ **Parcours 1** : Personnel de siège ou support non technique. **(PAR DEFAULT)**
- ❖ **Parcours 2** : Personnel support des opérations.
- ❖ **Parcours 3** : Personnel opérationnel.
- ❖ **Parcours 4** : Personnel de chargement, de conduite, de manutention.

LA VALEUR SÉCURITÉ

- 1 En utilisant la vidéo sur la sécurité routière, et les éléments de langage ci-dessous, introduisez la notion de Valeur Sécurité :



Une valeur se situe au niveau de l'éthique, de la culture d'entreprise. Une culture est un ensemble de valeurs.

Une priorité peut changer mais une valeur reste et imprègne tout ce que nous faisons.

Une valeur ne peut être remise en cause, elle ne se discute pas :
Pas de compromis possible !

Une valeur est universelle au-delà des différences entre les pays et les cultures.

- En quoi la Sécurité chez Total est une valeur et non simplement une priorité ?
- Dans vos pratiques quotidiennes et votre environnement, identifiez des éléments (décisions, habitudes, façons de faire) qui illustrent et témoignent de la Valeur Sécurité du Groupe.

Et vous, collaborateur ?

- Comment définiriez-vous vos valeurs ?
- Pouvez-vous citer des actions que vous mettez en œuvre au quotidien, directement issues de vos valeurs (vie de famille, études, vie professionnelle...) ?

LA VALEUR SÉCURITÉ (SUITE)

2 Poursuivez par la Vidéo de Patrick Pouyanné sur la Valeur Sécurité :



3 Commentez le corpus des 5 valeurs du Groupe en insistant sur la Sécurité et ses déclinaisons :

NOS 5 VALEURS

 SÉCURITÉ	 RESPECT DE L'AUTRE	 ESPRIT PIONNIER	 FORCE DE LA SOLIDARITÉ	 GOÛT DE LA PERFORMANCE
<p>Au cœur de notre éthique collective</p> <p>Une responsabilité autant individuelle que collective.</p> <p>—</p> <p>Une vigilance et une discipline de tous les instants.</p> <p>—</p> <p>Une grande humilité : le risque est toujours présent.</p> <p>—</p> <p>La base de la pénalité : une entreprise qui n'est pas sûre n'est pas durable.</p> <p>—</p> <p>Aucun compromis.</p>	<p>Le respect indiscutable des Droits de l'Homme.</p> <p>—</p> <p>Une valorisation de la diversité, sans discrimination d'aucune sorte.</p> <p>—</p> <p>Une honnêteté et une intégrité sans faille : rejet de toute corruption, fraude et acte déloyal.</p> <p>—</p> <p>L'attention à la qualité du dialogue social au sein de l'entreprise.</p>	<p>Notre</p> <p>—</p> <p>L'ouverture à d'autres cultures et l'intelligence des partenariats.</p> <p>—</p> <p>L'innovation sur le plan technique, mais aussi commercial, humain, stratégique, géopolitique.</p> <p>—</p> <p>Le courage de la remise en question pour s'ouvrir à de nouveaux horizons.</p> <p>—</p> <p>Une agilité qui engendre l'ingéniosité face aux nouveaux défis.</p>	<p>Notre manière d'interagir, entre nous et avec les autres</p> <p>—</p> <p>Un esprit de famille : une communauté soudée en toutes circonstances.</p> <p>—</p> <p>La loyauté et l'action dans l'intérêt premier de l'entreprise.</p> <p>—</p> <p>L'esprit d'équipe : sens du collectif, collaboration, confiance mutuelle.</p> <p>—</p> <p>La bienveillance qui veut que chacun progresse.</p> <p>—</p> <p>La générosité d'un leadership responsable et utile envers la Société.</p>	<p>Notre manière de faire notre travail</p> <p>—</p> <p>La passion du métier et l'envie de se dépasser.</p> <p>—</p> <p>Des expertises fortes pour mener de grands projets.</p> <p>—</p> <p>Un pragmatisme qui vise l'efficacité et l'excellence opérationnelle.</p> <p>—</p> <p>La rigueur et un niveau d'exigence élevé : chez Total, rien n'est laissé au hasard.</p> <p>—</p> <p>Un grand professionalisme au service de nos partenaires et de nos clients.</p>

LA CHARTE SSEQ

1 Posez les questions suivantes :

- D'après-vous, dans une entreprise comme Total, à quoi correspond une charte ?
- Quel est l'objectif d'un tel document ?

La charte d'entreprise décrit le rôle que l'entreprise souhaite jouer dans la société, ses objectifs, ses moyens et ses priorités. Mais elle ne doit pas se limiter à ce que souhaitent lire les parties prenantes, et notamment les actionnaires. Elle doit, au contraire, refléter la vie quotidienne de l'entreprise et ce qu'elle souhaite accomplir dans et pour son environnement.

Le plus souvent, la charte énonce **les valeurs fondamentales** et la mission de tous les collaborateurs. Chaque collaborateur est appelé à réfléchir et à agir dans son activité professionnelle selon ces lignes directrices et à contribuer ainsi au succès de l'entreprise.

Elle permet à chaque collaborateur d'exercer son métier en toute connaissance de ses droits mais aussi de ses devoirs. Elle s'applique à toutes les activités que contrôle l'entreprise, et dans tous les pays où elles s'exercent. Elle s'applique à tous les dirigeants et salariés.

La charte SSEQ énonce les grands principes qui sous-tendent la valeur Sécurité.

« La charte exprime, par les engagements du PDG de Total, les points essentiels définissant la valeur Sécurité. »

2 Parcourez la Charte SSEQ du Groupe et commentez en faisant le lien avec la Valeur Sécurité :

- Quels sont les mots clés à retenir pour chaque principe ?
- Quels sont les axes pouvant se dégager en synthèse ?
 - Accroître l'engagement de l'encadrement et des collaborateurs.
 - Développer les méthodes et pratiques HSE.
 - Améliorer la transparence et la communication avec les tiers.

Charte SSEQ



CHARTE SÉCURITÉ SANTÉ ENVIRONNEMENT QUALITÉ

Dans le respect de son Code de Conduite, Total adopte les principes suivants en matière de sécurité, de santé, d'environnement, de qualité et d'engagement sociétal :

1. Total place au tête de ses priorités la sécurité, la santé, le respect de l'environnement, la satisfaction de ses clients, l'accès et le dialogue avec l'ensemble de ses parties prenantes.
2. Partout où il exerce ses activités, Total respecte les lois et les réglementations qui lui sont applicables et les complète, au besoin, par des exigences et des engagements spécifiques.
3. Total promeut au sein de l'ensemble de son personnel une culture d'intégrité professionnelle, la rigueur dans le respect et le respect en œuvre des règles, la qualité des compétences, la maîtrise du risque, l'expérience et l'apprentissage continus. Cette démarche s'applique sur l'ensemble de l'implication de tous.
4. Chacun, à tout niveau, dans l'exercice de ses fonctions, doit être conscient de son rôle et de sa responsabilité personnelle et doit faire preuve de la plus grande diligence dans la prévention des accidents et dans de meilleures conditions de travail et de l'environnement, la qualité des produits et services et la prise en compte des attentes des parties prenantes. L'évaluation des performances de chacun, et en particulier des responsables hiérarchiques, tient compte de la rigueur et de l'implication dans sa fonction.
5. Total privilégie dans le choix de ses partenaires industriels et commerciaux leur capacité à appliquer une politique en matière de sécurité, de santé, d'environnement, de qualité et de société équivalente à la sienne.
6. Pour l'ensemble de ses activités, Total met en place, en matière de sécurité, santé, environnement, qualité et engagement sociétal, des dispositifs particuliers des risques et des politiques et mesures adaptées de maîtrise des risques. Tout projet de développement, tout lancement de produit est engagé auprès d'une évaluation des risques sur l'ensemble du cycle de vie.
7. Les systèmes de management relatifs à la sécurité, à la santé, à l'environnement, à la qualité et à l'engagement sociétal adaptés à chaque activité sont évalués périodiquement, en mesurant les résultats obtenus, en définissant des objectifs de progrès, en mettant en œuvre des plans d'actions et en respectant le cycle de vie.
8. Total met en place des plans et des mesures d'intervention destinés à faire face aux différents types d'événements auxquels il peut être confronté ; ces dispositifs sont périodiquement mis à jour et vérifiés lors d'audits.
9. Total veille à maîtriser ses consommations énergétiques, ses émissions dans les milieux naturels (air, eau, sol), ses productions de déchets ultimes, son utilisation de ressources naturelles et son impact sur le bien-être. Il développe de nouveaux procédés, produits et services pour répondre de manière responsable aux besoins énergétiques et industriels de ses clients et de ses partenaires.
10. Total adopte, en matière de sécurité, santé, environnement et qualité, une attitude constructive de transparence et de dialogue vis-à-vis de ses parties prenantes et des tiers. Il recherche tout partenariat, à travers son engagement sociétal, à contribuer au développement durable des communautés environnantes dans les domaines suivants : accélération de la croissance et de l'emploi, développement pour garantir la viabilité de long terme, dans le respect des Principes Directeurs sur la Santé et les Droits de l'Homme (PDFD).


Patrick Pouyannou
Directeur Général

Decembre 2014

LES OBJECTIFS SÉCURITÉ DE MON ENTITÉ

1 Présentez de manière détaillée les objectifs Sécurité de votre entité.



La Sécurité, c'est être vigilant quels que soient le lieu et le contexte :

- Domicile,
- Trajet,
- Bureau,
- Site industriel...



Pour moi, pour toi, pour tous !

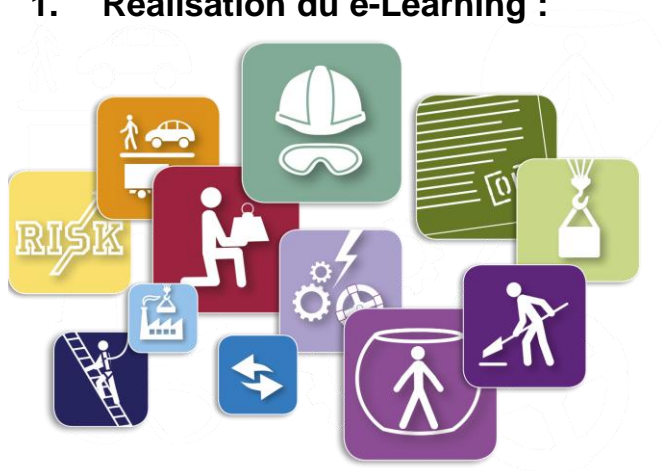
2 Pour influencer la Valeur Sécurité, convenez avec votre collaborateur de la prise d'engagements pour la Sécurité à réaliser et à mettre en application immédiatement.

Exemples d'actes d'engagement :

- Je m'engage à respecter les interdits et les obligations des 12 règles d'or.
- Je m'engage à porter systématiquement les équipements de protection individuelle (EPI).
- Si je vois une situation à risque, je m'engage à intervenir, avec ou sans la Stop Card.
- Je m'engage à appliquer les règles de sécurité, même en dehors de mon travail.



1. Réalisation du e-Learning :



Les 12 Règles d'or

2. Point avec votre collaborateur

Dans les
3 mois

SUIVI DE LA FORMATION SAFETYPASS



Durant le parcours de formation SafetyPass de votre collaborateur, **veillez au bon suivi de sa formation.**

Et surtout, n'oubliez pas de **réaliser des échanges et des feedbacks réguliers.**

ET À LA FIN : LA REMISE DU SAFETYPASS

A la fin de la formation, **remettez le SafetyPass signé à votre collaborateur.**

Une copie du SafetyPass devra être envoyée à Gs.tls-hr4u@total.com.



TOTAL

Safety Pass

Je soussigné *Nom et Prénom du directeur du site/filiale*,
directeur du site/filiale
atteste que *Nom Prénom*
a suivi avec succès le parcours
numéro de parcours
de la formation **accueil
sécurité nouvel embauché.**

Le *date*
Signature

SAFETYPASS

POUR ALLER PLUS LOIN...

EXEMPLE DE DÉROULÉ DU JOUR 1



Accueil Sécurité du site



**Remise du badge d'accès
Welcome Desk / Formalités d'accueil**



Rencontre avec le manager et les collègues



Visite Sécurité



Pause Déjeuner



Lancement de la formation SafetyPass

LA CHECK-LIST DU MANAGER ACCUEILLANT

AVANT L'ARRIVÉE DE VOTRE COLLABORATEUR

Envoyer à Gs.tls-hr4u@total.com le choix de parcours et les dates de formation.

Prendre connaissance du guide du manager.

S'imprégner des documents supports présents dans ce guide.

Pour aller plus loin, aller sur la [Toolbox HSE](#).

Imprimer le [manuel du participant](#).

Récupérer la Stop Card auprès de votre chef d'établissement et la signer.

Se fournir les livrets 12 règles d'or et Culture Sécurité Total, disponibles sur la [Toolbox HSE](#).

LE PREMIER JOUR DE VOTRE COLLABORATEUR

Remettre le manuel du participant en main propre à votre collaborateur ainsi que les documents cités ci-dessus.

Réaliser une visite sécurité du site (consigne d'évacuation, point de rassemblement, extincteurs...).

Lancer la formation SafetyPass.

S'assurer de la bonne compréhension de votre collaborateur.

LE DEUXIÈME JOUR DE VOTRE COLLABORATEUR

Demander à votre collaborateur d'effectuer les modules e-learning 12 règles d'or [sur Lizzy](#)

Organiser un premier feed-back sur la sécurité et aborder les prochaines étapes du parcours.

LES JOURS SUIVANTS L'ARRIVÉE DE VOTRE COLLABORATEUR

Suivre l'avancée du SafetyPass de votre collaborateur.

Sensibiliser votre collaborateur à la Valeur Sécurité durant l'intégralité du parcours.

Convenir d'actions pour la Sécurité à mettre en place immédiatement.

Réaliser des entretiens de feedbacks réguliers.

Inciter votre collaborateur à réaliser un Safety moment lors d'une réunion.

À LA FIN DE LA FORMATION...

Remettre le SafetyPass signé à votre collaborateur.

Envoyer le SafetyPass à Gs.tls-hr4u@total.com

Organiser une cérémonie de remise du SafetyPass.

Renseigner la [carte SafetyPass](#).

CONTACTS ET LIENS UTILES



Vos contacts :

Boîte générique : hd.fhos-dc-safetyfornewrecruits@total.com

Gestionnaire de formation TLS : Gs.tls-hr4u@total.com

Quelques liens utiles...

TOOLBOX HSE

[TOOLBOX HSE](#)



[SAFETY ACADEMY](#)



[CARTE SAFETYPASS](#)



[LES 12 RÈGLES D'OR](#)

DIFFÉRENTS PARCOURS POSSIBLES (LE PARCOURS 1 PAR DÉFAUT)

Parcours 1 PERSONNEL SUPPORT NON TECHNIQUE

Personnel de siège ou support non technique.

Postes typiques : personnels de bureau, postes administratifs, postes de support non technique (ex : contrôle de gestion, communication, paie, formation, juridique, comptabilité), ingénieurs et managers de siège...

[Manuel du participant](#)

Parcours 2 PERSONNEL SUPPORT DES OPÉRATIONS

Ensemble de personnes ayant un rôle de support technique sur site.

Postes typiques : Logistique, Achats, Projets, R&D, Méthodes...

[Manuel du participant](#)

Parcours 3 PERSONNEL OPÉRATIONNEL

Ensemble de personnes réalisant des opérations quotidiennes et confrontées directement aux risques liés à ces activités.

Postes typiques : personnel d'exploitation, maintenance, inspection, cadres techniques, projets, procédés, HSE, personnel d'encadrement de site, opérationnels des "usines" à risque...

[Manuel du participant](#)

Parcours 4 PERSONNEL DE CHARGEMENT, DE CONDUITE, DE MANUTENTION

Parcours technique réservé aux postes ci-dessous.

Postes typiques : chargeurs, chauffeurs PL, manutentionnaires, opérateurs conditionnement, pompistes stations...

[Manuel du participant](#)